******

**Ostsee vom Feinsten**

**ATS536 | 13 Tage |** 11.06.2017 - 24.06.2017

**Ausflugsbegleiter ausser Phoenix:**

Dietmar Schlabertz – Pianist

Iris Parcz – Showensemble

Layla Ackermann – Showensemble

Silvana Germann – Showensemble

Louisa Yalden - Showensenble

Rainer Pelka – Lektor

Sabrina Wojcik – Gruppenleiterin

Ingrid Theis – Gruppenleiterin

Christel Lomer – Gruppenleiterin privat

Naomi Binder – Musikerin

Markus Schimpp – Moderator

Nadja Hinkel – Nurse

Ralf Schmidtke - Videomanager

**Gdansk / Polen 13.06.2017 / 12.00 - 20.00 Uhr**

**Kostenpflichtiger Shuttlebus von uns in die Stadt. (7 Euro)**

**Danzig, Oliwa und Zoppot Mole | ca. 5,5 Std. | 29 €**

**Escorts**  
11 Gruppen NM (begleitet von: Serdal, Nina, Hassan, Anera, Maika, Ines, ext. Dietmar, Rainer, Sabrina, Naomi, Ingrid); alle deutsch

**Ausflug**

Zusätzlich wurde ein Bernsteingeschäft angefahren. Mehr Zeit an der Mole wäre schön (nur 15 Min.).

**Gruppe 2**: vier Gäste waren so schlecht zu Fuß, dass sie vom Guide einen separaten Guide bekamen und dann mit dem Taxi auf eigene Kosten zurück zum Schiff gebracht wurden. Leider haben wir nicht die Namen, aber die Gäste waren zufrieden.

**Kaschubische Schweiz | ca. 5 Std. | 31 €**

**Escorts**

2 Gruppen NM (begleitet von Moritz, Nadine); beide deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Marienburg | ca. 4,5 Std. | 39 €  
Escorts**

1 Gruppe NM (begleitet von Sarah)

**Ausflug**

Bitte die Schatzkammer aus der Beschreibung nehmen, denn sie wird nicht besucht und ist laut Guide wohl schwer zu erreichen. Auch „Dormitorien“ ist irreführend, weil man nur ein kleines Schlafgemach sieht. Besser schreiben: Marienkirche, Hofmeisterpalast, Speisesäle, Rittersaal.

Die Führung dauert zwei Stunden und war vielen Gästen zu lang. Es gibt auch sehr wenige Sitzgelegenheiten. Lieber max 1,5 Stunden Führung und 30 Min. Freizeit veranschlagen, denn Freizeit haben sich am Ende viele gewünscht.



**Klaipeda / Litauen 14.06.2017 / 07.00 – 14.00 Uhr**

**Rundgang mit Bierprobe | ca. 3 Std. | 23 €**

**Escorts**

2 Gruppen VM (begleitet von Sarah, ext. Naomi), beide deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Klaipeda und Palanga | ca. 5 Std. | 27 €**

**Escorts**

**4 Gruppen VM (**begleitet von Hassan, Kiona, ext. Rainer,Christel), alle deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Kurische Nehrung | ca. 4,5 Std. | 29 €**

**Escorts**

7 Gruppen VM (begleitet von Moritz, Anera, Nina, Nadine, ext. Dietmar, Ingrid, Sabrina), alle deutsch

**Ausflug**

5,5 Std. Stunden lang, nicht 4,5 Std.!

**Kurische Nehrung mit Spaziergang in den Dünen | ca. 4 Std. | 44 €  
Escorts**

1 Gruppe VM (begleitet von Ines), deutsch

**Ausflug**

Snack unterwegs: schwarzes Kümmelbrot mit Käse; Wasser, Bier, Kaffee, Tee

**Kurische Nehrung per Fahrrad | ca. 4 Std. | 35 €  
Escorts**

1 Gruppe VM (begleitet von Maika), deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.



**Tallinn / Estland 15.06.2017 / 13.00 - 19.00 Uhr**

**Kostenpflichtiger Shuttlebus von uns in die Stadt. (7 Euro) Generell einige Probleme mit den Guides. Und allgemeine Probleme mit einigen Guides.**

**Kleine Stadtrundfahrt | ca. 2 Std. | 25 €  
Escorts**

2 Gruppen NM (begleitet von Sarah, 1 unbegleitet); beide deutsch

**Ausflug**

Der Ausflug ist ohne Highlights. Die geplanten Fotostops sind unspektakulär. Beim letzten Stop ist deshalb niemand mehr ausgestiegen (Gruppe 16).

**Gruppe 16:** Zusätzlichen Stop am „langen Hermann“ eingelgt, um die Gäste halbwegs zufriedenzuzstellen. **Guide Reet** hat schlech Deutsch gesprochen und war organisatorisch eine Katastrophe! Keinem Gast hat der Ausflug gefallen. **Ehepaar Panther (BN 449105)** haben sich frühzeitig verabschiedet und ausdrücklich beschwert.

**Stadtrundgang Tallinn | ca. 4 Std. | 29 €  
Escorts**

5 Gruppen (begleitet von Nina, Anera, Moritz, ext. Ralf, Christel); alle deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Oberstadt und Kadriorg Palast | ca. 4 Std. | 33 €**

**Escorts**

3 Gruppen (begleitet vonHassan, Daniel, ext. Dietmar); alle deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Altstadt und Bier-Verkostung | ca. 4 Std. mit Essen | 49 €  
Escorts**

1 Gruppe (begleitet von Serdal); deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Auf Entdeckungstour | ca. 4,5 Std. | 53 €  
Escorts**

1 Gruppe (begleitet von Ines); deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Mit dem Segway durch Tallinn | ca. 2 Std. | 149 €  
Der Ausflug wurde aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt.**

**Adel und Landleben in Estland | ca. 3,5 Std. | 39 €  
Escorts**

1 Gruppe (begleitet von Maika); deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Panoramafahrt | ca. 4 Std. | 33 €  
Escorts**

3 Gruppen (begleitet von Nadine, Kiona, 1 unbegleitet); alle deutsch

**Ausflug**

**Gruppe 7:** Der Busfahrer hat zweimal gewechselt. Erklärungen waren zu lang und ausführlich. Die Gäste waren unzufrieden und zwei Damen **(Dellwig und Löh, BN 525952)** haben sich frühzeitig abgemeldet.



**St. Petersburg / Russland 16.06.2017 / 11.00 – overnight**

Wieder Liegeplatz am Leutnant Schmidt Terminal. Sehr hilfreiche Zusammenarbeit mit der Agentur.

**Panoramarundfahrt | ca. 3,5 Std. | 25 €  
Escorts**

6 Gruppen (begleitet von Serdal, Nina, Daniel, ext. Iris, Sabrina, Ingrid); alle deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Puschkin mit Katharinenpalast | ca. 4 Std. | 39 €  
Escorts**

5 Gruppen (begleitet von Maika, Sarah, ext. Louisa, Naomi, Rainer); alle deutsch

**Ausflug**

**Gruppe 10** hat bei der Rückfahrt zusätzlich bei einem Souveniergeschäft gehalten.

**Gruppe 11** hatte lange Wartezeiten im Palast und daher sehr wenig Zeit in der Parkanlage.

Sonst nach Plan.

**Kanalfahrt am Abend | ca. 2,5 Std. | 39 €  
Escorts**

7 Gruppen (begleitet von Hassan, Nina, Anera, ext. Nadja, Silvana, Ingrid, Christel); alle deutsch

**Ausflug**

**Gruppe 5: Ehepaar Schröter (Bn 455187)** hat sich über den Mangel an Sitzplätzen auf dem Außendeck beschwert.

**Gruppe 6**: Musik hat man nur schwach auf dem Außendecks gehört, der Sekt war abgestanden und es gab keine Wolldecken draußen – die Gäste haben die andere Boote gesehen und waren dann mit ihren nicht zufrieden.

**Gruppe 8:** Es gab keine Sitzplätze auf den Außendecks. Den Gästen wurde gesagt, es sei verboten, draußen zu sitzen, obwohl die anderen Gruppen an Deck gesessen haben. Außerdem war die Musik zu leise.

**Eremitage | ca. 3,5 Std. | 49 €**

**Escorts**

3 Gruppen (begleitet von Hassan, Ines, ext. Dietmar); alle deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Klassisches Ballett | ca. 3,5 Std. | 69 €  
Escorts**

1 Gruppe (begleitet von Ines); deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Peterhof und Tragflügelboot | ca. 4,5 Std. | 69 €  
Escorts**

3 Gruppen (begleitet von Anera, Nadine, ext. Christel); alle deutsch

**Ausflug**

**Gruppe 7**: Guide Maria hatte ihre Guide-Lizenz vergessen und die Gruppe 80 Minuten vor dem Peterhof warten lassen.



**St. Petersburg / Russland 17.06.2017 / ETD 18.00 Uhr**

**Blutkirche und Stadtbummel | ca. 3,5 Std. | 29 €  
Escorts**

4 Gruppen (begleitet von Maika, ext. Nadja, Markus, Christel); alle deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Kronstadt mit Marinekathedrale | ca. 4 Std. | 29 €  
Escorts**

3 Gruppen (begleitet von Moritz, Isabella, ext. Rainer); alle deutsch

**Ausflug**

Statt eines Rundgangs Panoramafahrt mit Stops und Spaziergängen. So ist es besser, da zu Fuß nicht alles zu erreichen ist.

**Metro und Wodka Museum | ca. 3 Std. | 43 €  
Escorts**

1 Gruppe (begleitet von Moritz); deutsch

**Ausflug**

Evtl. verkürzen, die Gruppe war 30 Min. früher zurück.

**Panoramafahrt mit Peter-Paul-Festung und Puschkin | ca. 9 Std. mit Essen | 95 €  
Escorts**

3 Gruppen (begleitet von Kiona, Anera, Hassan, ext. Ralf); alle deutsch

**Ausflug**

Das Smolnij –Kloster ist eingestürzt, deshalb wurde die Nikolaus-Marine-Kathedrale besichtigt (laut Gruppe 4).

**Eremitage, Isaak-Kathedrale und Kanalfahrt | ca. 8 Std. mit Essen | 99 €  
Escorts**

3 Gruppen (begleitet von Sarah, ext. Naomi, Ingrid); alle deutsch

**Ausflug**

**Gruppe 14:** Zusätzlicher Stop bei der Nikolaus-Marine-Kathedrale, weil viel Zeit war.

**Panoramafahrt mit Peter-Paul-Festung und Peterhof | ca. 9 Std. mit Essen | 109 €  
Escorts**

3 Gruppen (begleitet von Nina, Nadine, Ines ext. Dietmar); alle deutsch

**Ausflug**

**Gruppe 11:** Der Bus war alt und drohte, jeden Moment liegenzubleiben. Auf dem Weg zum Peterhof musste kurz angehalten werden, weil sich der Gang nicht wechseln ließ. Mehrere Gäste wechselten die Sitzplätze., weil der Boden im hinteren Teil des Busses zu heiß wurde. Zusätzlich war Stau, was zu Verspätungen führte. Viele Beschwerden über den Bus.

**Der Ausflug ist für Gäste mit Rollator absolut ungeeignet**! Neben Schotterwegen und Stufen, die zu überwinden sind, sind Rollatoren im Peterhof verboten, da sie schwarze Streifen auf dem Fußboden hinterlassen.

**Vorschlag:**

**Die Ausflüge „Panoramafahrt mit Peter-Paul-Festung und Puschkin“ und Panoramafahrt mit Peter-Paul-Festung und Peterhof“ sollten anders benannt werden, da es zu Verwirrungen der Gäste kam. Sie denken, dass man hier fast alles per Bus macht, aber in der Realität sind sie bis zu 4h zu Fuß unterwegs. Das behindert natürlich den Rest der Gruppe und führt bei dieser zu Unmut.**



**Helsinki / Finnland 18.06.2017 / 7.30 – 19.30 Uhr**

**Ca. 10-15 Min fußläufig zum Stadtzentrum. Zwei Berater der örtlichen Touri-Info sind an Bord gekommen und haben Stadtpläne verteilt und Ratschläge gegeben, sehr von den Gästen angenommen.**

**Panoramafahrt | ca. 2,5 Std. | 25 €  
Escorts**

2 Gruppen (begleitet von Nina, ext. Rainer); beide deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Panoramafahrt und Porvoo | ca. 4 Std. | 35 €  
Escorts**

1 Gruppe (begleitet von Kiona); deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Helsinki mit Felsenkirche | ca. 3 Std. | 35 €  
Escorts**

4 Gruppen (begleitet von Hassan, Anera, Nadine, Sarah); alle deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Stadtrundgang Helsinki | ca. 3,5 Std. | 39 €**  
**Escorts**

3 Gruppen (begleitet von Ines ext. Christel); beide deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Modernes und Historisches | ca. 4 Std. | 49 €  
Der Ausflug wurde aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt.**

**Helsinki und Bootsfahrt | ca. 4 Std. | 59 €  
Escorts**

5 Gruppen (begleitet von Maika, Moritz, Serdal, Nina, ext. Dietmar); alle deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Helsinki per Bus und Straßenbahn | ca. 3,5 Std. | 59 €  
Escorts**

1Gruppe (begleitet von Daniel); deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

****

**Turku / Finnland 19.06.2017 / 08.00 - 17.00 Uhr**

**Kostenloser Shuttlebus von Hafen zur Burg und in die Stadt (geteilt mit der Ocean Majesty). Mehrere Busse um Einsatz, wodurch man nie lange warten musste. Zusätzlich kleine Touri-Info an der Shuttlebushaltestelle. Kleiner Souvenirshop.**

**Stadtrundfahrt | ca. 2,5 Std. | 39 €  
Escorts**

2 Gruppen VM (begleitet von Sarah, Ines); eine Gruppe deutsch, die andere englisch mit Übersetzung

**Ausflug**

Nach Plan.

**Panoramafahrt Turku und Naantali | ca. 3 Std. | 39 €  
Escorts**

4 Gruppen A VM (begleitet von Nina, Kiona, ext. Rainer, Naomi); alle deutsch

3 Gruppen B NM (begleitet von Hassan, Nadine, Daniel, Nina); alle deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Forum Marinum und Werft | ca. 2,5 Std. | 54 €**

**Escorts**

1 Gruppe (begleitet von Serdal); deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Bootsfahrt nach Naantali und Panoramafahrt Turku | ca. 4 Std. | 69 €  
Escorts**

4 Gruppen (begl

eitet von Anera, ext. Ingrid, Dietmar, Layla); alle deutsch

**Ausflug**

**Guide Ulla (Gruppe 10) ist unorganisiert und in ihren Erzählungen zu langweilig. Gäste haben sich beschwert.**

**Gruppe 9 hatte nur sehr kurze, fünfminütige Fotostops, obwohl laut Agenturbeschreibungen längere Stops vorgesehen waren – Beschwerden der Gäste.**



**Stockholm / Schweden 20.06.2017 / 09.00 - 18.00 Uhr**

**Stockholm Panoramafahrt | ca. 2 Std. | 25 €  
Escorts**

5 Gruppen (begleitet von Anera, Nadine, Ines, ext. Sabrina, Dietmar); alle deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Altstadtrundgang und Besuch des historischen Museums | ca. 3 Std. | 29 €  
Escorts**

1 Gruppe (begleitet von Hassan); deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Stockholm mit Stadthaus | ca. 3 Std. | 39 €  
Escorts**

2 Gruppen (begleitet von Nina, Moritz); beide deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Schloss Drottningholm | ca. 4 Std. | 44 €  
Der Ausflug wurde aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt.**

**Stockholm per Bus und Boot | ca. 3 Std. | 49 €  
Escorts**

4 Gruppen (begleitet von Maika, Sarah, Serdal, ext. Layla); alle deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**ABBA- und Vasa-Museum | ca. 4 Std. | 81 €  
Escorts**

1 Gruppe (begleitet von Isabella); deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**"Rooftop-Tour" - Über den Dächern der Altstadt | ca. 3 Std. | 179 €  
Der Ausflug wurde aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt. 0 Buchungen – nicht sicher, ob der Ausflug für unser Klientel geeignet ist.**



**Kopenhagen / Dänemark 22.06.2017 / 08.00 - 18.00 Uhr**

**Generell waren an diesem Tag Probleme mit dem Bus-Anbieter – dieser hat die Kapazitäten durcheinandergehauen und einige Gruppen mit 50 Gästen hatten nur 49er Busse, sodass nach der Bootsfahrt noch hin und her getauscht werden musste in den Gruppen, um alle Gäste unterzubringen. Agentur wurde darüber sofort informiert, aber Auswechseln der Busse hätte die Durchführung der Touren zu sehr in die länge gezogen.**

**Stadtrundgang | ca. 3,5 Std. | 29 €  
Escorts**

3 Gruppen VM (begleitet von Nina, Sarah, ext. Dietmar); alle deutsch

**Ausflug**

Die Erholungspause ist nicht in einem Café, sondern in der Empfangshalle eines Businesshotels (Scandic Front). Keine schöne Atmospähre und unfreundliches Personal, das uns mitteilte, die Gäste dürften sich nicht an den größten Tisch setzen, da sie eine weitere Reservierung erwarteten. Unsere Gäste haben sich dennoch an jenen Tisch gesetzt, da sonst nicht genug Platz für alle drei Gruppen gewesen wäre. **Ein anderes Lokal ist wünschenswert!**

Da die Zeiten sehr knapp bemessen sind, mussten die Guides schnell gehen. **30 Min. mehr Zeit** wären gut.

**Panoramafahrt Kopenhagen | ca. 2 Std. | 29 €  
Escorts**

3 Gruppen (A,B,C) VM (begleitet von Ines, Nadine, ext. Sabrina); alle deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.

**Kopenhagen zu Land und zu Wasser | ca. 3 Std. | 39 €**  
**Escorts**

2 Gruppen A VM (begleitet von Anera, ext. Louisa); beide deutsch

2 Gruppen B VM (begleitet von Serdal, ext. Rainer); beide deutsch

2 Gruppen C VM (begleitet von Maika, ext. Christel); beide deutsch

**Ausflug**

**Gruppe: 5:** Der Bushatte weniger Sitzplätze als geplant. Anera musste auf dem Boden sitzen.

**Gruppe 6**: Aufgrund des Verkehrs war nur ein kurzer Stop bei der Meerjungfrau möglich. Der Guide hat deshalb vorgeschlagen, mit allen, die möchten, von der Meerjungfrau zurück zur Pier zu laufen, damit sie mehr Zeit haben. 18 von 49 Gästen nahmen das Angebot an.

**Gruppe 10**: Die Gruppe hat 30 Min. im Stau gestanden.

**Tivoli Vergnügungspark | ca. 4 Std. | 47 €  
Der Ausflug wurde aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt.**

**Historisches Roskilde und Wikingerschiffsmuseum | ca. 4,5 Std. |  63 €  
Escorts**

1 Gruppe VM (begleitet von Kiona); deutsch

**Ausflug**

Das Museum und die Kathedrale öffnen erst um 10.00 Uhr. Die Gruppe war bereits um halb 10 dort und musste warten. Weil der Guide keinen Voucher für die Kathedrale hatte, ist die Gruppe 15 Minuten zum Museum gelaufen (der Bus war schon weggefahren). Später war die Besichtigung der Kathedrale doch noch mögich.

**Schlösser von Nord Seeland | ca. 5 Std. | 69 €  
Der Ausflug wurde aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt.**

**Mit dem Fahrrad durch Kopenhagen | ca. 3 Std. | 69 €  
Escorts**

1 Gruppe VM (begleitet von Kiona); deutsch

**Ausflug**

Nach Plan.



**Liebe Grüße**

**Sarah und Anna**